

CONTRATTO DI ADESIONE SERVIZI SPEEDY

Il sottoscritto, di seguito "Cliente", così come sotto identificato, chiede a Videobyte S.r.l. di poter usufruire dei servizi Speedy alle condizioni di seguito riportate, ivi comprese le Condizioni Generali di Contratto di cui alla presente, che dichiara di aver esaminato e accettato integralmente.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO			
<input type="checkbox"/> Nuova installazione	<input type="checkbox"/> Trasloco	<input type="checkbox"/> Subentro	
<input type="checkbox"/> Cambio anagrafica	<input type="checkbox"/> Cambio servizio	<input type="checkbox"/> Altro	
<input type="checkbox"/> Già Cliente Speedy	Codice Cliente:	Codice contratto:	

DATI ANAGRAFICI INTESTARIO DEL CONTRATTO/LEGALE RAPPRESENTANTE DELL'AZIENDA			
Nome:	Cognome:	Nato/a a:	
Nato/a il:	Sesso: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Codice Fiscale:	
Indirizzo:	N°:	CAP:	Comune: Prov:
Fisso:	Mobile:	Email:	
Doc. di identità: <input type="checkbox"/> C.I. <input type="checkbox"/> PAT. <input type="checkbox"/> PASS.	N°:	Rilasciato il:	
Rilasciato da:	Valido fino al:		

DATI ANAGRAFICI DELL'AZIENDA			
Ragione Sociale:	Partita IVA:		
Codice Fiscale:			
Indirizzo:	N°:	CAP:	Comune: Prov:

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE E FORNITURA SERVIZI (da compilare solo se diverso dai dati anagrafici)			
Referente tecnico:	Tel:		
Indirizzo:	N°:	CAP:	Comune: Prov:

SCELTA PRODOTTI E SERVIZI DATI			
	NOME SERVIZIO INTERNET	CARATTERISTICHE SERVIZIO	CANONE MENSILE
<input type="checkbox"/>	Speedy Casa 7	MIR Down: 7 Mbps, MIR Up: 1 Mbps, CIR: 256/64 Kbps, IP dinamico, SLA Bronze	€ 22,00
<input type="checkbox"/>	Speedy Casa 10	MIR Down: 10 Mbps, MIR Up: 1 Mbps, CIR: 512/64 Kbps, IP dinamico, SLA Bronze	€ 29,00
<input type="checkbox"/>	Speedy Casa 20	MIR Down: 20 Mbps, MIR Up: 2 Mbps, CIR: 640/64 Kbps, IP dinamico, SLA Bronze	€ 39,00
<input type="checkbox"/>	Speedy Casa 30	MIR Down: 30 Mbps, MIR Up: 3 Mbps, CIR: 768/64 Kbps, IP dinamico, SLA Bronze	€ 49,00
<input type="checkbox"/>	Speedy Ufficio 10	MIR Down: 10 Mbps, MIR Up: 2 Mbps, CIR: 640/128 Kbps, IP statico, SLA Silver	€ 39,00
<input type="checkbox"/>	Speedy Ufficio 20	MIR Down: 20 Mbps, MIR Up: 4 Mbps, CIR: 768/256 Kbps, IP statico, SLA Silver	€ 49,00
<input type="checkbox"/>	Speedy Ufficio 30	MIR Down: 30 Mbps, MIR Up: 6 Mbps, CIR: 1024/256 Kbps, IP statico, SLA Silver	€ 69,00
<input type="checkbox"/>	Altro		
	SERVIZI OPZIONALI	CARATTERISTICHE SERVIZIO	CANONE MENSILE
<input type="checkbox"/>	Speedy SmartHome (Solo Speedy Casa)	Configurazione ottimizzata per la domotica, videosorveglianza, IoT. (Comprende IP statico e router WiFi ad alta potenza)	€ 6,00
<input type="checkbox"/>	Servizio HotSpot WiFi	Il sistema ideale per fornire il WiFi ai propri ospiti (Installazione a progetto)	€ 10,00
<input type="checkbox"/>	Access Point WiFi extender	Per l'ampliamento della copertura WiFi in ambienti difficili (Installazione € 30,00)	€ 1,50
<input type="checkbox"/>	Router WiFi ad alta potenza	(Incluso in Speedy Ufficio)	€ 2,00
<input type="checkbox"/>	Router WiFi dual band AC Gigabit	Il massimo della velocità per l'ufficio esigente o l'abitazione iperconnessa	€ 6,00
<input type="checkbox"/>	Altro		

MODALITA' DI ATTIVAZIONE E INSTALLAZIONE			
	TIPO DI INSTALLAZIONE	CARATTERISTICHE INSTALLAZIONE	COSTO
<input type="checkbox"/>	Casa Basic	Installazione CPE su palo esistente, router WiFi standard, fino a 1 ora/uomo	€ 109,00
<input type="checkbox"/>	Casa Standard	Installazione CPE su palo esistente, passaggio cavo 20 metri, router WiFi standard, fino a 2 ore/uomo	€ 149,00
<input type="checkbox"/>	Casa Premium	Fornitura palo, installazione CPE, passaggio cavo 40 metri, router WiFi standard, fino a 3 ore/uomo	€ 199,00
<input type="checkbox"/>	Ufficio Basic	Installazione CPE su palo esistente, router WiFi alta potenza, fino a 1 ora/uomo	€ 139,00
<input type="checkbox"/>	Ufficio Standard	Installazione CPE su palo esistente, passaggio cavo 20 metri, router WiFi alta potenza, fino a 2 ore/uomo	€ 179,00
<input type="checkbox"/>	Ufficio Premium	Fornitura palo, installazione CPE, passaggio cavo 40 metri, router WiFi alta potenza, fino a 3 ore/uomo	€ 229,00
<input type="checkbox"/>	Altro		

SCelta PRODOTTI E SERVIZI TELEFONIA

SERVIZIO TELEFONIA	CARATTERISTICHE SERVIZIO	COSTO ATTIVAZIONE	CANONE MENSILE
<input type="checkbox"/> Attivazione nuovo numero voce	Tariffazione a consumo: 0,02 € al minuto senza scatto alla risposta verso fissi nazionali; 0,08 € al minuto senza scatto alla risposta verso mobili nazionali	€ 15,00	€ 2,50
<input type="checkbox"/> Portabilità numero voce esistente	Tariffazione a consumo: 0,02 € al minuto senza scatto alla risposta verso fissi nazionali; 0,08 € al minuto senza scatto alla risposta verso mobili nazionali	€ 30,00	€ 2,50
<input type="checkbox"/> Attivazione nuovo numero fax2mail	Costo per pagina inviata da mail a fax: € 0,05	€ 15,00	€ 5,00
<input type="checkbox"/> Portabilità numero fax esistente	Costo per pagina inviata da mail a fax: € 0,05	€ 30,00	€ 5,00
<input type="checkbox"/> Adattatore ATA Speedy	Per utilizzare i servizi Speedy VoIP con il proprio telefono classico	-	€ 2,50
<input type="checkbox"/> Telefono VoIP Speedy	L'opzione ottimale per usufruire dei servizi Speedy VoIP	-	€ 3,00
<input type="checkbox"/> Centralino Virtuale N° interni:	Il centralino virtuale di ultima generazione, altissima qualità e personalizzazione NOTA: Il canone mensile va moltiplicato per il numero degli interni desiderati	A PROGETTO	€ 5,00
<input type="checkbox"/> Inserimento/variazione negli elenchi		€ 20,00	-
<input type="checkbox"/> Altro			

MODALITA' DI PAGAMENTO E RECAPITO FATTURAZIONE

-
- Soluzione annuale anticipata tramite bonifico bancario (
- PROMO: sconto 50% su attivazione e installazione**
-)

Addebito automatico in conto corrente (SEPA CORE DIRECT DEBIT) bimestrale anticipato (€ 2,50 spese di incasso)

Codice Identificativo del Creditore (CID): IT200010000001196640526 Videobyte S.r.l. - Piazza della Repubblica, 24 - 52100 Arezzo

Prestatore di Servizi di Pagamento:

<input type="checkbox"/>	IBAN:											
		NAZIONE	CHECK	CIN	ABI	CAB	NUMERO DI CONTO CORRENTE					

Il Cliente autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa ed il Prestatore di Servizi di Pagamento (di seguito "PSP") ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con il PSP stesso. Il Cliente ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto stabilito nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito.

-
- Altro
-
-
- Fattura via email (gratuita):
-
- Fattura via posta (a pagamento)

Ai sensi del DPR 633/72 e successive modificazioni e integrazioni, il Cliente è comunque tenuto ad archiviare le fatture anche in forma cartacea

NOTE

MIR: Banda massima nominale - CIR: Banda minima statisticamente garantita - Tutti i prezzi sono IVA esclusa

DATI DI ATTIVAZIONE

CNP:	Tipo: <input type="checkbox"/> PSTN <input type="checkbox"/> ISDN Operatore:	Numero:
CNP:	Tipo: <input type="checkbox"/> PSTN <input type="checkbox"/> ISDN Operatore:	Numero:
CNP:	Tipo: <input type="checkbox"/> PSTN <input type="checkbox"/> ISDN Operatore:	Numero:

Il Cliente dichiara di voler mantenere i numeri di cui sopra nell'ambito dei servizi forniti da Videobyte S.r.l. Chiede pertanto che sia attivata la procedura per la prestazione del servizio di Number Portability con l'operatore indicato qui sopra e/o Telecom Italia S.p.A. relativamente ai numeri sopra specificati. A tal fine dà mandato a Videobyte S.r.l. affinché essa provveda ad inoltrare ai suddetti operatori e/o a Telecom Italia S.p.A. l'ordine di lavorazione e la manifestazione della volontà di recesso oggetto della presente richiesta, secondo le forme di legge, ed a compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio di Number Portability. Il Cliente richiede che la gestione delle numerazioni sopra indicate venga delegata a Videobyte S.r.l. A tale scopo, autorizza quest'ultima società ad attivare tutte le procedure necessarie con l'operatore che gestisce attualmente le numerazioni stesse. Il Cliente manleva Videobyte S.r.l. da eventuali inconvenienti che possano portare all'insuccesso della Number Portability. Qualora il cliente intendesse successivamente revocare il mandato conferito a Videobyte S.r.l., sarà sua cura darne a quest'ultima comunicazione per iscritto.

Indirizzo IP statico assegnato: CPE: F180 | F190 | F200 | PMP450 | Altro:

Note:

Nome installatore: Firma installatore:

ACCETTAZIONE DEI SERVIZI E DELLE CONDIZIONI

Luogo e data	Timbro e Firma
Il Cliente ACCONSENTE, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D. Lgs. n. 196/2003, con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui alle Condizioni Generali in allegato.	
Luogo e data	Timbro e Firma
Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto allegate al presente modulo: 3) DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO; 4) CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO; 6) APPARECCHIATURE E DISPOSITIVI; NOLEGGIO, COMODATO D'USO GRATUITO E GARANZIA 7) CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI; 8) MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E VARIAZIONI NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO; 9) OBBLIGAZIONI E GARANZIE DA PARTE DEL CLIENTE; 10) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; 11) RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI; 16) FORO COMPETENTE	
Luogo e data	Timbro e Firma

RICEVUTA DI PAGAMENTO (copia riservata all'ufficio, da allegare al Contratto di adesione servizi)

Il sottoscritto _____
tecnico autorizzato della società Videobyte S.r.l., con sede in Arezzo, Piazza della Repubblica 24,

DICHIARA CON LA PRESENTE RICEVUTA DI PAGAMENTO

di aver ricevuto dal Cliente _____

l'importo di euro _____

effettuato tramite CONTANTI ASSEGNO ALTRO _____

come anticipo dell'attivazione dei servizi sottoscritti e installati in data _____

IN ALTERNATIVA: ADDEBITO SU PRIMA FATTURA

Firma tecnico autorizzato Videobyte

Firma per esteso del Cliente

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SPEEDY

1. OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (“Condizioni Generali”) regolano la fornitura da parte di Videobyte S.r.l. (“VIDEOBYTE”) del servizio di accesso ad Internet denominato SPEEDY (il “Servizio”), descritto sul sito www.speedywifi.it. Il Servizio è offerto e fornito da VIDEOBYTE alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali ed agli enti pubblici (il “Cliente” / i “Clienti”). Per “Contratto” si intende l'accordo per la fornitura del Servizio stipulato tra VIDEOBYTE e il Cliente, disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dall'offerta commerciale e da ogni altro eventuale allegato all'offerta, nonché dalle condizioni particolari di ogni eventuale successiva proposta commerciale da parte di VIDEOBYTE ed accettata dal Cliente. Il Contratto ha valore di offerta al pubblico da parte di VIDEOBYTE. Per “Servizio” si intende qualsiasi prestazione fornita da VIDEOBYTE a seguito dell'avvenuta richiesta di attivazione di ciascun Servizio da parte del Cliente. La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi SPEEDY sono contenuti nel documento “Carta dei Servizi”, disponibile presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito www.speedywifi.it. Ogni ulteriore dettaglio in merito ai prezzi e tariffe è consultabile sul sito www.speedywifi.it, nella pagina riservata alla trasparenza tariffaria.

2. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Contratto, attivabile attraverso modalità elettronica e cartacea, si intenderà concluso, e pertanto integralmente approvato da entrambe le Parti, nel momento in cui il Cliente, solo dopo aver preso visione del contratto medesimo, avendone compreso i diritti, gli obblighi, i termini e le condizioni ivi riportate, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e seg. c.c., confermerà la richiesta di acquisto del Servizio selezionato.

2.2 VIDEOBYTE si riserva di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

- se il Cliente risultasse inadempiente nei confronti di VIDEOBYTE anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
- se il Cliente non fornisce prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- se il Cliente risultasse iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, fosse sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- se sussistessero motivi tecnici, organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla pubblica amministrazione, che impediscano od ostacolino l'attivazione dei Servizi;
- se, in seguito ad una antecedente richiesta di acquisto avvenuta nei diciotto mesi precedenti, e non andata a buon fine per mancanza di copertura del servizio SPEEDY comprovata in fase di tentata installazione (cosiddetto “KO tecnico”), la stessa non sia stata ulteriormente integrata presso l'indirizzo di installazione richiesto.

2.3 Fermo restando il diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 e s.m.i. esercitabile dal consumatore entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto ed il diritto per il medesimo di recedere in qualsiasi momento con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, VIDEOBYTE attiverà il servizio con la tecnologia più avanzata disponibile. Al riguardo, solo se tecnicamente e non appena possibile, VIDEOBYTE, previa comunicazione al Cliente a mezzo posta elettronica, potrà effettuare l'aggiornamento alla migliore tecnologia disponibile mediante un intervento tecnico.

2.4 Al fine di consentire ai tecnici autorizzati l'installazione e l'attivazione del Servizio, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali comuni o in aree in proprietà di terzi. Il Cliente si impegna inoltre a segnalare preventivamente al tecnico incaricato, il luogo ove l'antenna dovrebbe essere posizionata (a titolo esemplificativo e non esaustivo, balcone, tetto, piano del locale, etc.), fatta salva diversa valutazione da parte del tecnico incaricato durante il sopralluogo.

2.5 Contestualmente al buon esito dell'intervento, realizzato dal tecnico incaricato dell'installazione dell'antenna, necessaria per il funzionamento del Servizio, VIDEOBYTE attiverà il Servizio richiesto. Ad avvenuta installazione ed attivazione, il collegamento ad Internet tramite il servizio SPEEDY avverrà per mezzo di un dispositivo collegato con un singolo cavo Ethernet direttamente con l'antenna SPEEDY.

2.6 La tipologia di installazione, corrispondente al servizio prescelto, indicata nella scheda servizio, descritta e disponibile in fase di acquisto, può essere:

- Basic:** attivazione entro 30 (trenta) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione del pagamento;
- Standard:** attivazione entro 20 (venti) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione del pagamento;
- Premium:** attivazione entro 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione del pagamento.

I tempi di installazione del Servizio sono garantiti al 90% dei casi, fatti salvi eventuali impedimenti derivanti da ragioni di carattere tecnico non imputabili a VIDEOBYTE e/o da ogni ipotesi legata al caso fortuito od alla forza maggiore.

2.7 Il costo di listino dell'installazione Basic, Standard, Premium è indicato nella tabella sottostante, salvo promozioni attive al momento della conclusione del contratto:

Gamma di Servizio	Installazione Basic	Installazione Standard	Installazione Premium
SPEEDY Azienda	Non possibile	Non possibile	399,00 € (IVA esclusa)
SPEEDY Ufficio	139,00 € (IVA esclusa)	179,00 € (IVA esclusa)	229,00 € (IVA esclusa)
SPEEDY Casa	109,00 € (IVA esclusa)	149,00 € (IVA esclusa)	199,00 € (IVA esclusa)

2.8 L'installazione Basic comprende:

- installazione e puntamento dell'antenna SPEEDY su supporto adeguato e preesistente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, palo per antenna, etc.);
- tempo di intervento massimo di 1 (una) ora lavorativa (in caso di un solo tecnico impiegato) o di 0,5 (mezza) ora lavorativa (in caso di due o più tecnici impiegati).

L'installazione Standard comprende:

- installazione e puntamento dell'antenna SPEEDY su supporto adeguato e preesistente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, palo per antenna, etc.);
- posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 20 (venti) metri;
- tempo di intervento massimo di 2 (due) ore lavorative (in caso di un solo tecnico impiegato) o di 1 (una) ora lavorativa (in caso di due o più tecnici impiegati).

L'installazione Premium comprende:

- installazione e puntamento dell'antenna SPEEDY su supporto adeguato e preesistente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, palo per antenna, etc.);
- posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 40 (quaranta) metri;
- tempo di intervento massimo di 3 (tre) ore lavorative (in caso di un solo tecnico impiegato) o di 1,5 (una e mezza) ore lavorative (in caso di due o più tecnici impiegati);
- palo fino a 3 (tre) metri o supporto a muro;
- piastre o zanche per fissaggio palo e tasselli.

In tutti i casi, Basic, Standard o Premium, qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto alla tipologia di installazione prevista o nell'ipotesi di espressa richiesta da parte del Cliente, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico. Qualora l'installazione richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico incaricato, saranno ad esclusivo carico del Cliente i maggiori costi sopravvenuti. Qualora autorizzati dal Cliente, gli oneri aggiuntivi resteranno ad esclusivo carico del Cliente il quale si impegna preventivamente a corrisponderli al tecnico incaricato ad avvenuta ultimazione dell'installazione. Qualora la sede/abitazione del Cliente sia situata in “area speciale”, facilmente individuabile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le isole con meno di mille abitanti, zone di montagna disabitate, etc.) e/o situata in “località disagiata”, in quanto non raggiungibile per vie ordinarie e solo mediante mezzi di trasporto speciali (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo elicottero, funivia, gatto delle nevi, aliscafo, etc.), il Cliente si impegna preventivamente a corrispondere al tecnico incaricato ogni onere derivante dall'esigenza di utilizzo del mezzo speciale eventualmente necessario per procedere all'installazione a regola d'arte, così come descritta nel presente articolo.

2.9 Le condizioni sopra elencate, restano valide anche per eventuali interventi di riparazione guasti che dovessero verificarsi nel corso della vigenza del Contratto nonché per le procedure di disinstallazione e ritiro dell'antenna a seguito della cessazione del Contratto.

2.10 Ad avvenuta installazione, il tecnico incaricato da VIDEOBYTE potrà rilasciare al Cliente copia del “rapporto tecnico di intervento”.

2.11 Al momento dell'attivazione del Servizio, VIDEOBYTE indicherà al Cliente le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio stesso.

SPEEDY è un marchio registrato di Videobyte S.r.l.

Videobyte S.r.l. – Piazza della Repubblica, 24 – 52100 Arezzo (AR) – P.IVA 01196640526 – R.E.A. AR-171451 – R.O.C. 26658 – Capitale sociale € 60.000 i.v.

Sede Operativa: Via G. Chiarini, 71/F – 52100 Arezzo (AR) – Tel. +39 0575 1786899 – Fax +39 0575 1783993 – email info@videobyte.it – web www.videobyte.it

2.12 In caso di impossibilità di attivazione del servizio SPEEDY, verificata direttamente dal tecnico autorizzato da VIDEOBYTE in fase di installazione, quanto anticipato dal Cliente verrà totalmente rimborsato.

3. DURATA DEL CONTRATTO – RECESSO

3.1 Il Contratto per l'erogazione del Servizio ha durata di 24 (ventiquattro) mesi, con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione. Successivamente ai primi 24 (ventiquattro) mesi, il Contratto si rinnoverà automaticamente ogni 12 (dodici) mesi per ulteriori 12 (dodici) mesi, salvo esplicita rinuncia da parte del Cliente, da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo: Videobyte S.r.l. – Via G. Chiarini 71/F – 52100 Arezzo (AR), o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente, entro e non oltre 90 (novanta) giorni antecedenti alla data di scadenza naturale.

3.2 VIDEOBYTE ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso od a mezzo di Posta Elettronica Certificata comunicata dal Cliente come infra specificato all'art. 9.1.

3.3 In caso di recesso da parte di VIDEOBYTE, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del Servizio. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio, terminato a seguito del recesso, VIDEOBYTE provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del Servizio medesimo, mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione del Contratto.

3.4 In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo: Videobyte S.r.l. – Via G. Chiarini 71/F – 52100 Arezzo (AR), o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r da parte di VIDEOBYTE.

3.5 In caso di recesso da parte del Cliente, VIDEOBYTE avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 80,00 (cento) IVA esclusa, quale compensazione dei costi che VIDEOBYTE dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. VIDEOBYTE provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto.

4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Il Servizio viene erogato da VIDEOBYTE in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento di conclusione del contratto. Al fine di evitare la saturazione della rete e di garantirne comunque l'integrità e la sicurezza, VIDEOBYTE, nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri utenti, procede alla configurazione del Servizio e dei parametri di rete e può introdurre, dove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete. A tal fine potranno essere effettuati interventi di limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing).

4.2 Al fine di salvaguardare la rete nell'interesse di tutti gli utenti, VIDEOBYTE, a mezzo raccomandata a/r e/o Posta Elettronica Certificata, inviterà tutti coloro che utilizzino impropriamente la rete, a farne un utilizzo in linea con il profilo prescelto. Nell'ipotesi in cui, malgrado le ripetute segnalazioni di VIDEOBYTE, il Cliente non desista dall'utilizzo improprio del Servizio SPEEDY, VIDEOBYTE si riserva di intervenire secondo le modalità più idonee alla situazione.

4.3 In caso di guasti e/o malfunzionamenti agli apparati e/o alla rete funzionali all'erogazione del Servizio SPEEDY, dovuti a caso fortuito od a forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, VIDEOBYTE avrà facoltà di sospendere il Servizio in ogni momento, in tutto o in parte, anche in assenza di dovuto preavviso. In tali casi, non sono imputabili a VIDEOBYTE perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

4.4 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze". Pertanto VIDEOBYTE non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da:

- a) interferenze elettromagnetiche non dipendenti da VIDEOBYTE stessa;
- b) imperfetta ricetrasmisione provocata o derivante da fonti esterne;
- c) perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione del Cliente e la Stazione Radio Base in disponibilità di VIDEOBYTE, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private e/o alla crescita della vegetazione.

4.5 VIDEOBYTE, inoltre, non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da:

- a) particolari condizioni atmosferiche;
- b) errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente;
- c) malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli apparati e/o accessori del Cliente;
- d) manomissioni, interventi o riparazioni effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da VIDEOBYTE;
- e) utilizzo del Servizio in difformità delle istruzioni ricevute;
- f) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o al fatto di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da VIDEOBYTE e dipendenti da fatti naturali o dei terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi.

Qualora le cause di indisponibilità permanente del Servizio non siano da imputare al Cliente, il Contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a VIDEOBYTE salvo la restituzione di eventuali dispositivi e/o corrispettivi pregressi.

4.6 Resta inteso che VIDEOBYTE non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

4.7 VIDEOBYTE non sarà responsabile verso il Cliente o soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati per danni, perdite, esborsi ed oneri da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a cause di forza maggiore e ogni altro evento di cui all'art. 4.5. In nessun caso VIDEOBYTE sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

5. ASSISTENZA COMMERCIALE, TECNICA E SEGNALAZIONE GUASTI

5.1 Il servizio clienti SPEEDY garantisce le seguenti tipologie di assistenza:

- a) Commerciale: per rispondere alle domande di natura commerciale relative agli ordini, all'attivazione del Servizio, alla gestione dell'abbonamento, ai pagamenti e alle fatture;
- b) Tecnica: per rispondere e risolvere problematiche relative alla funzionalità del Servizio stesso (disservizi, guasti, richieste di aiuto).

5.2 Il Cliente si impegna a comunicare qualunque segnalazione o eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio attraverso una tra le seguenti modalità disponibili:

- a) apertura del "Ticket" dalla propria area riservata sul sito www.speedywifi.it;
- b) chat (ove disponibile);
- c) telefono.

Gli orari e le modalità di fruizione del servizio clienti sono disponibili sul sito www.speedywifi.it nella sezione "Assistenza".

5.3 VIDEOBYTE confermerà la ricezione della segnalazione del Cliente effettuata così come indicato all'art. 5.2, entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi e fornirà nel minor tempo possibile il supporto necessario per rispondere ad ogni richiesta di informazione e chiarimento.

5.4 Con riferimento all'assistenza tecnica, VIDEOBYTE assicura un servizio al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti o guasti sulla propria connessione SPEEDY per garantire un ripristino delle normali funzionalità in tempi rapidi mediante le seguenti attività:

- a) gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione inoltrata dal Cliente;
- b) verifica tecnica (analisi/diagnosi/collauda) della segnalazione.

SPEEDY è un marchio registrato di Videobyte S.r.l.

Videobyte S.r.l. – Piazza della Repubblica, 24 – 52100 Arezzo (AR) – P.IVA 01196640526 – R.E.A. AR-171451 – R.O.C. 26658 – Capitale sociale € 60.000 i.v.

Sede Operativa: Via G. Chiarini, 71/F – 52100 Arezzo (AR) – Tel. +39 0575 1786899 – Fax +39 0575 1783993 – email info@videobyte.it – web www.videobyte.it

5.5 Nell'ipotesi in cui, a seguito di una segnalazione del Cliente che comporti un intervento tecnico in loco, si accerti la perfetta funzionalità del Servizio, ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a VIDEOBYTE, il suddetto intervento si definisce "intervento a vuoto". A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, si citano di seguito alcune casistiche riconducibili ad un intervento a vuoto e pertanto non imputabili a VIDEOBYTE:

- presenza di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili;
- errata configurazione dei parametri di rete da parte del Cliente, non in linea con quanto indicato dal supporto VIDEOBYTE;
- personal computer e/o router del Cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici;
- manca di alimentazione elettrica all'antenna;
- cavo Ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/puntamento dell'antenna) operati direttamente dal Cliente o da terze parti non autorizzate;
- reset dell'antenna tramite pressione sull'apposito pulsante allocato sulla stessa o sull'alimentatore.

5.6 Le segnalazioni rivolte al servizio di assistenza tecnica possono riguardare guasti bloccanti (disservizi) e guasti non bloccanti. Per guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sull'apparato del Cliente, solo nell'ipotesi in cui determinino l'impossibilità assoluta di fruire del Servizio in virtù dell'assenza totale di connettività, si intendono:

- guasto radio/antenna;
- guasto IDU (alimentatore dell'antenna);
- guasto cavo/connettori.

Tutti i Clienti hanno diritto, compresi nel canone di Servizio, a SLA dedicati, così come di seguito precisati. Per SLA dedicato si intende la risoluzione entro il termine di seguito indicato dei soli guasti bloccanti (disservizi) comunicati dal Cliente e imputabili a VIDEOBYTE. Di seguito si riporta una tabella di maggior dettaglio:

Gamma di Servizio	Tempi di ripristino	SLA	Intervento a vuoto
SPEEDY Azienda	Entro 1 giorno lavorativo successivo alla apertura della segnalazione (solo se effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 09:00 – 18:00 lunedì/venerdì (esclusi festivi)	SLA Gold	Sarà addebitato al Cliente stesso, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a euro 250,00 (duecentocinquanta/00) IVA esclusa.
SPEEDY Ufficio	Entro 3 giorni lavorativi successivi alla apertura della segnalazione (solo se effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 09:00 – 18:00 lunedì/venerdì (esclusi festivi)	SLA Silver	Sarà addebitato al Cliente stesso, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a euro 80,00 (ottanta/00) IVA esclusa.
SPEEDY Casa	Entro 5 giorni lavorativi successivi alla apertura della segnalazione (solo se effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 09:00 – 18:00 lunedì/venerdì (esclusi festivi)	SLA Bronze	Sarà addebitato al Cliente stesso, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a euro 60,00 (sessanta/00) IVA esclusa.

5.7 Il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo previsto per l'intervento a vuoto, direttamente al tecnico incaricato da VIDEOBYTE; sarà obbligo del Cliente controfirmare il rapporto tecnico di intervento. Nel caso in cui tale importo non venisse versato al tecnico di riferimento contestualmente all'intervento, dovrà in ogni caso essere versato direttamente a VIDEOBYTE.

5.8 Per i disservizi effettivamente riscontrati e addebitabili a VIDEOBYTE risolti oltre i tempi definiti dagli SLA dedicati, il Cliente potrà richiedere il riconoscimento di una penale così determinata: [numero di giorni di ritardo X canone giornaliero dell'accesso X 1,25]. Nei casi in cui per il calcolo della penale si faccia riferimento al canone giornaliero, quest'ultimo si intende pari al canone mensile diviso 30. Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i seguenti casi:

- cause di forza maggiore;
- mancato rilascio delle autorizzazioni da parte di enti pubblici o privati;
- sede/abitazione Cliente situata in una "area speciale", facilmente individuabile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le isole con meno di mille abitanti, zone di montagna disabitate, etc.) e/o situata in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie e solo mediante mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, gatto delle nevi, aliscafo, etc.);
- irreperibilità o impossibilità di accesso presso la sede/abitazione del Cliente per cause imputabili allo stesso.

5.9 VIDEOBYTE garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente lo stesso in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni. Nel caso in cui siano necessari i predetti interventi di manutenzione, VIDEOBYTE si impegna a comunicare con anticipo, entro 48 (quarantotto) ore dall'intervento stesso, la data in cui gli stessi avverranno e laddove possibile, la durata dei medesimi.

6. APPARECCHIATURE E DISPOSITIVI: NOLEGGIO, COMODATO D'USO GRATUITO E GARANZIA

6.1 Qualora, in linea con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di VIDEOBYTE di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, la stessa avverrà secondo le modalità descritte sul sito www.speedywifi.it.

6.2 I suddetti dispositivi sono concessi in comodato d'uso gratuito o noleggiati al Cliente per tutta la durata del Contratto e sono coperti da garanzia per il periodo medesimo. La garanzia copre i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni eventualmente cagionati ai dispositivi o dall'errata utilizzazione degli stessi ed è tassativamente esclusa nei seguenti casi:

- interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da VIDEOBYTE;
- rimozione o alterazione dei codici identificativi o illeggibilità degli stessi;
- danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o difetto di manutenzione;
- difetto dovuto ad interruzioni impreviste della fornitura elettrica (compresi gli eventi meteorologici);
- utilizzo dei dispositivi in difformità dalle istruzioni ricevute.

6.3 In caso di difetti di funzionamento, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al servizio Assistenza Clienti di VIDEOBYTE. Il servizio di assistenza sarà effettuato direttamente da VIDEOBYTE o da personale autorizzato, il quale avrà facoltà discrezionale di riparare o sostituire il dispositivo difettoso. In caso di danni ai dispositivi coperti da garanzia non sarà addebitato alcun costo al Cliente; viceversa, in caso di danni ai dispositivi, la cui mancanza di garanzia sia stata comprovata, VIDEOBYTE si riserva di addebitare i costi equivalenti al valore del dispositivo al Cliente. Di seguito sono riportati i costi IVA esclusa dei dispositivi:

- router standard – 24,00 € (ventiquattro)
- router alta potenza – 48,00 € (quarantotto)
- router gigabit AC – 144,00 € (centoventi)
- access point extender – 36,00€ (trentasei)
- adattatore telefonico ATA Speedy – 60,00 € (sessanta)
- telefono VoIP Speedy – 72,00 € (settantadue)
- centralino VoIP Speedy – 600,00 € (seicento)

Qualora, in caso di tentata consegna da parte di VIDEOBYTE del dispositivo sostitutivo, il Cliente non si fosse reso disponibile al ritiro dello stesso, al Cliente verrà addebitato il costo dell'intervento a vuoto come da art. 5, comma 6.

6.4 Il canone di noleggio dovrà essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende, a meno di diversa indicazione, il servizio di manutenzione hardware. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche della configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

6.5 Le apparecchiature e i dispositivi concessi in noleggio o comodato d'uso al Cliente sono e restano di proprietà di VIDEOBYTE. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

6.6 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento determinato dal normale uso. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi ad alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo i dispositivi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. In caso di violazione di tali obblighi, il Cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da VIDEOBYTE.

SPEEDY è un marchio registrato di Videobyte S.r.l.

Videobyte S.r.l. – Piazza della Repubblica, 24 – 52100 Arezzo (AR) – P.IVA 01196640526 – R.E.A. AR-171451 – R.O.C. 26658 – Capitale sociale € 60.000 i.v.

Sede Operativa: Via G. Chiarini, 71/F – 52100 Arezzo (AR) – Tel. +39 0575 1786899 – Fax +39 0575 1783993 – email info@videobyte.it – web www.videobyte.it

6.7 La cessazione del Contratto, da qualunque causa generata, determina automaticamente la cessazione del rapporto connesso al noleggio e al comodato d'uso. In caso di cessazione del Contratto o di recesso, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a VIDEOBYTE le apparecchiature noleggiate nel termine di 30 (trenta) giorni. Nel caso in cui la restituzione non avvenga nel termine di 30 (trenta) giorni, il Cliente corrisponderà una penale di euro 10,00 (dieci/00) IVA esclusa per ogni ulteriore giorno di ritardo.

7. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

7.1 Per il Servizio erogato, il Cliente verserà a VIDEOBYTE il canone corrispondente alla tipologia di abbonamento prescelto, unitamente ad un importo una tantum a titolo di costo installazione, Basic, Standard o Premium (in base alla tipologia prescelta), dell'antenna/apparati radio così come indicato sul sito www.speedywifi.it. Al riguardo VIDEOBYTE emetterà fattura in formato elettronico, disponibile presso l'area riservata del Cliente e ivi scaricabile in qualsiasi momento. Il Cliente potrà altresì richiedere espressamente l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica comunicato durante la conclusione del contratto.

7.2 Il pagamento del canone connesso al Servizio SPEEDY potrà essere corrisposto mediante le seguenti modalità:

- con pagamento annuale anticipato da effettuarsi con bonifico bancario;
- a mezzo SDD (SEPA Direct Debit), con primo pagamento bimestrale anticipato comprensivo di eventuali importi una tantum e pro-rata mensile calcolata dalla data di attivazione; i seguenti pagamenti con addebito anticipato degli importi del bimestre di competenza in aggiunta agli eventuali importi post-pagati e/o una tantum del bimestre antecedente;
- per i soli importi una tantum è previsto inoltre il pagamento tramite contanti direttamente al tecnico autorizzato, il quale rilascerà al Cliente quietanza di pagamento.

7.3 VIDEOBYTE si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio in caso di inadempimento totale o parziale da parte del Cliente nella corresponsione del canone connesso al Servizio, così come meglio precisato nell'art. 7.5 e 7.6.

7.4 Decorso inutilmente il termine per il pagamento del canone, VIDEOBYTE diffiderà il Cliente a corrispondere l'importo dovuto comprensivo degli interessi di mora maturati; decorso inutilmente il termine di 3 (tre) giorni dalla diffida, il Servizio verrà temporaneamente sospeso.

7.5 Resta inteso che non appena il Cliente provvederà al pagamento dell'importo dovuto, il servizio temporaneamente sospeso verrà ripristinato.

7.6 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro ulteriori 3 (tre) giorni successivi dal termine di cui all'art. 7, comma 5, VIDEOBYTE avrà facoltà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

8. MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E VARIAZIONI NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

8.1 VIDEOBYTE avrà facoltà di apportare modifiche alle condizioni generali di contratto nei seguenti casi per:

- sopravvenute e comprovate esigenze tecniche – sia in fase di attivazione, sia nel corso dell'erogazione del servizio;
- sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari che richiedano un puntuale adeguamento delle condizioni generali di contratto alle disposizioni medesime;
- sopravvenute esigenze di natura tecnica e/o commerciale a vantaggio dell'utenza;
- esigenze amministrative/contabili/operative dell'azienda.

8.2 VIDEOBYTE comunicherà a mezzo posta elettronica ai clienti le modifiche di cui all'art. 8.1 con adeguato preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, specificando il contenuto delle modifiche nonché le motivazioni che le giustificano, la data di entrata in vigore delle stesse e l'informativa sul diritto di recedere dal contratto.

8.3 In mancanza di recesso da parte del Cliente, entro il predetto termine di preavviso, le suddette modifiche saranno efficaci e si intenderanno dallo stesso integralmente ed incondizionatamente accettate.

8.4 Il Cliente, fermo restando la fattibilità tecnica e/o commerciale e la regolarità con i pagamenti dei servizi, potrà richiedere integrazioni o variazioni del Servizio (sia in upgrade sia in downgrade) e delle modalità di pagamento secondo quanto previsto nell'offerta commerciale vigente al momento della conclusione del contratto. Per l'attivazione delle suddette variazioni dei Servizi, potrà essere previsto un costo amministrativo così come meglio specificato sul sito www.speedywifi.it, nella pagina riservata alla trasparenza tariffaria.

8.5 In particolare il Cliente potrà richiedere di variare in riduzione (verso un servizio dell'offerta commerciale vigente al momento della conclusione del contratto) il Servizio acquistato purché siano decorsi almeno 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del Servizio salvo diversi vincoli promozionali.

8.6 Contestualmente all'avvenuta richiesta di variazione del Servizio, VIDEOBYTE comunicherà al Cliente i costi eventuali e le rispettive modalità di pagamento. A pagamento ricevuto, VIDEOBYTE effettuerà la variazione comunicando al Cliente l'effettiva data di decorrenza della stessa. I successivi pagamenti prevedranno il canone del nuovo Servizio.

8.7 Il Cliente, purché ciò non comporti una riduzione del canone di servizio, potrà richiedere, attraverso la compilazione di un nuovo ordine di acquisto e la rispettiva segnalazione al Servizio Clienti attraverso la richiesta di Supporto con causale "Trasloco", il trasloco del Servizio presso un nuovo indirizzo.

9. OBBLIGAZIONI E GARANZIE DA PARTE DEL CLIENTE

9.1 Il Cliente si impegna a fornire a VIDEOBYTE, fin dal momento della conclusione del Contratto, un indirizzo di posta elettronica, anche certificata, attivo. Il Cliente si obbliga successivamente ad effettuare ogni eventuale variazione dell'indirizzo di posta elettronica fornito inizialmente attraverso l'apposita funzione presente nell' "Area Cliente" del sito www.speedywifi.it.

9.2 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio router e PC abbiano una corretta configurazione, occupandosi di impostare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine consultare le guide disponibili sul sito www.speedywifi.it o contattare l'Assistenza tecnica di VIDEOBYTE, i cui riferimenti sono pubblicati sul sito www.speedywifi.it, nella sezione Assistenza.

9.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità la veridicità e la correttezza dei dati forniti al momento dell'attivazione del Servizio per l'esecuzione del presente Contratto e terrà VIDEOBYTE indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

9.4 È fatto obbligo al Cliente di comunicare a VIDEOBYTE, all'atto della conclusione del Contratto di Servizio, i propri dati anagrafici nonché di indicare le generalità dell'utilizzatore del Servizio e il luogo ove le apparecchiature necessarie per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocate, garantendo che nessun utilizzo del Servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi dallo stesso non espressamente autorizzati.

9.5 È vietato in particolare trasferire l'antenna e i relativi accessori hardware necessari per il funzionamento del Servizio presso altro sito geografico rispetto a quello iniziale di installazione.

9.6 Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, per scopi illeciti ovvero contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere e/o pubblicare materiale pedopornografico, osceno, volgare, offensivo, diffamatorio e/o materiale illegalmente detenuto o protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi. Il Cliente si impegna inoltre a non trasmettere materiale e/o messaggi idonei ad ingenerare condotte illecite e/o criminose e ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con le proprie credenziali tutti gli obblighi strettamente connessi all'utilizzo del Servizio.

9.7 Il Cliente prende atto e accetta di manlevare e tenere indenne VIDEOBYTE da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo del Servizio, anche qualora causato da terzi attraverso l'utilizzo delle proprie credenziali, nonché da ogni pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta di risarcimento danni, avanzata nei confronti di VIDEOBYTE che trovi causa o fondamento in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione delle disposizioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

9.8 Il Cliente garantisce di essere proprietario dei dispositivi necessari per usufruire del Servizio o di essere stato autorizzato all'utilizzo degli stessi.

10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

SPEEDY è un marchio registrato di Videobyte S.r.l.

Videobyte S.r.l. – Piazza della Repubblica, 24 – 52100 Arezzo (AR) – P.IVA 01196640526 – R.E.A. AR-171451 – R.O.C. 26658 – Capitale sociale € 60.000 i.v.

Sede Operativa: Via G. Chiarini, 71/F – 52100 Arezzo (AR) – Tel. +39 0575 1786899 – Fax +39 0575 1783993 – email info@videobyte.it – web www.videobyte.it

10.1 In caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui ai precedenti articoli 9 (Obbligazioni e garanzie da parte del Cliente), articolo 7 (Corrispettivi, fatturazione e pagamenti) e nell'ipotesi di cui all'articolo 2, comma 6 relativa all'impossibilità di attivare il Servizio per cause non imputabili a VIDEOBYTE, il Contratto si risolverà di diritto ex articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

10.2 Il Contratto si risolverà altresì di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che VIDEOBYTE decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

10.3 VIDEOBYTE si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

11. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

11.1 Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003, VIDEOBYTE informa il Cliente, che ne prende atto, che i dati personali forniti da esso forniti potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da Videobyte S.r.l. - Piazza della Repubblica, 24 - 52100 Arezzo (AR). Il titolare del trattamento è Videobyte S.r.l. nella persona del suo legale rappresentante. Il trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto e non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra i quali la possibilità di consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare medesimo.

11.2 VIDEOBYTE si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a VIDEOBYTE espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti dalla stessa delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto e che, a loro volta, siano obbligati al vincolo della riservatezza.

11.3 Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia prescelto di pagare i corrispettivi dovuti a VIDEOBYTE per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta preventivamente il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa a VIDEOBYTE, anche se effettuata anticipatamente rispetto alla comunicazione diretta allo stesso Cliente. Ai fini della fornitura ed erogazione continuativa del Servizio sono trattati anche i dati della carta di credito del Cliente.

11.4 Il Cliente può consentire a VIDEOBYTE di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

11.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, VIDEOBYTE adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

11.6 VIDEOBYTE e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del Servizio e a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. È fatta salva la possibilità per VIDEOBYTE e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitano di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

11.7 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, VIDEOBYTE garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di VIDEOBYTE, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.

11.8 Il Cliente potrà comunicare a VIDEOBYTE in via telematica (utilizzando l'apposita funzione attraverso la propria area riservata) eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

12. DISPOSIZIONI VARIE - COMUNICAZIONI

12.1 Ogni modifica od integrazione del Contratto dovrà essere accettata da entrambe le Parti.

12.2 VIDEOBYTE effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente o tramite terze parti da essa incaricate.

12.3 VIDEOBYTE effettuerà le comunicazioni al Cliente all'indirizzo di posta elettronica comunicato così come previsto all'articolo 9, comma 1.

12.4 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a VIDEOBYTE attraverso l'area riservata, mediante lettera raccomandata da indirizzare a Videobyte S.r.l. - Via G. Chiarini, 71/F - 52100 Arezzo (AR) o mediante Posta Elettronica Certificata.

12.5 Il Cliente si obbliga a comunicare a VIDEOBYTE, attraverso apposita richiesta di supporto al Servizio Clienti, ogni modifica dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

13. DIVIETO DI CESSIONE

13.1 Il presente Contratto ed il Servizio ad esso relativo hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cederli, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto da parte di VIDEOBYTE.

14. RECLAMI E INDENNIZZI

14.1 Il Cliente avrà facoltà di inviare i reclami relativi all'erogazione del Servizio tramite apposita funzione di Assistenza dell'Area Cliente.

14.2 Gli indennizzi sono erogabili solo laddove il Servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto è compatibile con le fattispecie di disservizio di seguito descritte.

14.3 Indennizzo per ritardo nell'attivazione (nuova linea o migrazione) a fronte della segnalazione da parte del Cliente di un ritardo rispetto al termine massimo contrattualmente previsto per l'attivazione di una nuova linea o migrazione fisica della medesima (da un indirizzo ad altro del Cliente), senza cambio di operatore, fatte salve le ipotesi riconducibili a caso fortuito o forza maggiore, VIDEOBYTE si impegna ad accertare il ritardo segnalato dal Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione della segnalazione del disservizio da parte del Cliente, e in caso di accertamento positivo, ad accreditare automaticamente al Cliente, senza bisogno di specifica richiesta: a) un indennizzo pari a euro 4,00 (quattro) per ogni giorno di ritardo, per ciascun Servizio da fornire sulla linea; b) un indennizzo pari a euro 1,40 (uno/40) per ogni giorno di ritardo, se il ritardo è relativo soltanto a servizi di accesso alla rete correlati. In nessun caso l'indennizzo potrà superare il valore del canone mensile del Servizio stesso. Qualora il ritardo di attivazione di una nuova linea o il trasloco della medesima, siano imputabili al Cliente finale, il termine di attivazione si considera sospeso per tutto il tempo in cui perdura la causa ostativa all'attivazione stessa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancata presenza del Cliente all'appuntamento concordato per l'effettuazione di sopralluoghi tecnici necessari, la richiesta di rinvio dell'appuntamento concordato da parte del Cliente, il fatto del terzo inerente i locali dove il servizio deve esser attivato, etc.).

14.4 Indennizzo per indebita sospensione o cessazione amministrativa del servizio: a fronte della segnalazione da parte del Cliente di un disservizio consistente nella sospensione o cessazione del Servizio per motivi non tecnici, fatte salve le ipotesi riconducibili a caso fortuito o forza maggiore e quanto stabilito dal successivo articolo 14.5, VIDEOBYTE si impegna ad accertare il ritardo segnalato dal Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione della segnalazione del disservizio da parte del Cliente e, quando la sospensione o la cessazione amministrativa del Servizio risulti disposta da VIDEOBYTE in difetto dei necessari presupposti di fatto indicati nel Contratto o in violazione del preavviso previsto, VIDEOBYTE si impegna ad accreditare automaticamente al Cliente, senza bisogno di specifica richiesta: a) un indennizzo pari ad euro 6,00 (sei) per ogni giorno di sospensione del Servizio; b) un indennizzo pari ad euro 1,50 (uno/50) per ogni giorno di ritardo, se il ritardo è relativo soltanto a servizi di accesso alla rete correlati. In nessun caso l'indennizzo potrà superare il valore del canone mensile del Servizio stesso.

SPEEDY è un marchio registrato di Videobyte S.r.l.

Videobyte S.r.l. - Piazza della Repubblica, 24 - 52100 Arezzo (AR) - P.IVA 01196640526 - R.E.A. AR-171451 - R.O.C. 26658 - Capitale sociale € 60.000 i.v.

Sede Operativa: Via G. Chiarini, 71/F - 52100 Arezzo (AR) - Tel. +39 0575 1786899 - Fax +39 0575 1783993 - email info@videobyte.it - web www.videobyte.it

14.5 Modalità di corresponsione degli indennizzi di cui agli articoli 14, comma 3 e 14, comma 4; in caso di accertamento positivo del disservizio, gli indennizzi di cui agli articoli 14, comma 3 e 14, comma 4 verranno corrisposti mediante accredito a partire dalla prima fattura emessa successivamente all'accertamento del disservizio medesimo. Per i Servizi ove previsto pagamento anticipato del traffico, la corresponsione avverrà mediante accredito dell'indennizzo, con contestuale segnalazione al Cliente a mezzo e-mail.

14.6 Indennizzi su richiesta; al verificarsi di specifiche ipotesi di disservizio imputabili a VIDEOBYTE, a seguito dell'accertamento del ritardo segnalato dal Cliente, VIDEOBYTE si impegna entro 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione della segnalazione ed a fronte di richiesta esplicita di indennizzo da parte del Cliente, a riconoscere un indennizzo non moltiplicabile per il numero di utenze in disponibilità del Cliente, secondo quanto nel seguito indicato:

- a) per ogni giorno di ritardo nell'attivazione con cambio di operatore del Servizio, 1 giorno di prolungamento dello stesso Servizio; per ogni giorno di ritardo nell'attivazione con cambio di operatore di un Servizio correlato al Servizio di accesso alla rete, 1 giorno di prolungamento di tale Servizio;
- b) 1 giorno di prolungamento del Servizio telefonico, per ogni giorno di ritardo nella conclusione della procedura di portabilità del numero (nei limiti di quanto previsto dalle normative di settore);
- c) 1 giorno di prolungamento del Servizio, per ogni giorno di malfunzionamento del Servizio non accessorio da intendersi quale "completa interruzione" dello stesso per motivi tecnici; se il malfunzionamento fosse dovuto a ritardo nella riparazione del guasto imputabile a VIDEOBYTE, l'indennizzo si applica all'intero periodo intercorrente tra la richiesta esplicita di indennizzo e l'effettivo ripristino del Servizio; 0,5 giorno di prolungamento se il malfunzionamento fosse riconducibile solo a servizi di accesso alla rete correlati;
- d) 0,5 giorni di prolungamento del Servizio per ogni giorno di malfunzionamento del Servizio da intendersi in funzione di "irregolare o discontinua erogazione del Servizio che non comporti la completa interruzione del medesimo o di mancato rispetto degli standard qualitativi stabiliti nella Carta dei Servizi" imputabile a VIDEOBYTE; se il malfunzionamento fosse dovuto a ritardo nella riparazione del guasto imputabile a VIDEOBYTE, l'indennizzo si applica all'intero periodo intercorrente tra la richiesta esplicita di indennizzo e l'effettivo ripristino del Servizio; 0,25 giorno di prolungamento se il malfunzionamento fosse riconducibile solo a servizi di accesso alla rete correlati;
- e) 0,5 giorni di prolungamento del Servizio telefonico per ogni giorno di attivazione o disattivazione non richiesta della prestazione di carrier selection o carrier pre-selection;
- f) 0,25 giorni di prolungamento del Servizio richiesto per ogni giorno di attivazione di servizi o profili tariffari non richiesti; 0,25 giorni di prolungamento del Servizio se l'attivazione fosse riconducibile a servizi di accesso correlati;
- g) 1 mese di Servizio telefonico gratuito per omessa o errata indicazione negli elenchi telefonici pubblici, inclusa l'ipotesi di omesso aggiornamento dei dati in caso di variazione o di giustificata e tempestiva richiesta da parte del Cliente interessato;
- h) 0,25 giorni di prolungamento del Servizio oggetto di richiesta di indennizzo, per ogni giorno di ritardo nella risposta alla richiesta stessa; tale indennizzo, calcolato su singola utenza, non sarà moltiplicabile per il numero di utenze in disponibilità del Cliente e non terrà conto di reclami successivi relativi al medesimo disservizio;
- i) 1 mese di Servizio telefonico gratuito, nell'ipotesi in cui il Cliente perda la titolarità del numero telefonico precedentemente assegnato;
- j) per le fattispecie di disservizio imputabili a VIDEOBYTE, per le quali non sia contemplato un diverso indennizzo, trova applicazione un prolungamento pari a 1 giorno per ogni giorno di disservizio inerente al Servizio e il prolungamento pari a 0,5 giorno per ogni giorno di disservizio, quanto a servizi di accesso alla rete correlati.

14.7 Modalità di corresponsione degli indennizzi di cui all'articolo 14, comma 6; in caso di accertamento positivo del disservizio, gli indennizzi di cui all'articolo 14, comma 6 verranno liquidati nel mese successivo a quello di accertamento del disservizio. Al riguardo, il servizio di Assistenza Clienti comunicherà al Cliente l'avvenuto prolungamento.

14.8 Esclusione degli indennizzi; alcun indennizzo è dovuto nelle ipotesi di disservizi conseguenti o comunque riconducibili ad un utilizzo improprio dei Servizi o non conforme alle Condizioni Generali del Contratto, salvo che VIDEOBYTE, a seguito dell'avvenuta conoscenza dell'utilizzo improprio, abbia omesso di azionare i rimedi contrattuali previsti dal presente Contratto.

15. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE

15.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra VIDEOBYTE ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo obbligatorio di conciliazione avanti l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, al fine di addivenire ad una soluzione conciliativa della stessa controversia.

16. FORO COMPETENTE

16.1 Per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo.

RICEVUTA DI PAGAMENTO (copia riservata al Cliente)

Il sottoscritto _____

tecnico autorizzato della società Videobyte S.r.l., con sede in Arezzo, Piazza della Repubblica 24,

DICHIARA CON LA PRESENTE RICEVUTA DI PAGAMENTO

di aver ricevuto dal Cliente _____

l'importo di euro _____

effettuato tramite CONTANTI ASSEGNO ALTRO

a saldo dell'attivazione dei servizi sottoscritti e installati in data _____

Firma tecnico autorizzato Videobyte

Firma per esteso del Cliente